

Versatile II

Stationary Armchair

Z-15 and Z-25 Models
with options



Z-15-17

Fauteuil de repos stationnaire

Modèles Z-15 et Z-25
avec options



Z-25-20



Z-25-24 avec options
with options

User's Guide

Your VERSATILE chair is built for years of comfort and trouble free service. Thoroughly read and follow the instructions step by step to find out how to adjust, operate and care for your VERSATILE chair.

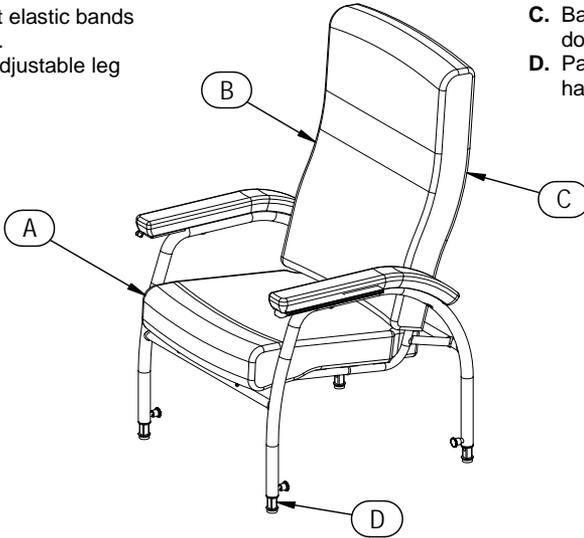
Guide de l'utilisateur

Votre fauteuil VERSATILE est conçu pour des années de confort. Nous vous recommandons de lire et suivre les instructions étape par étape afin d'ajuster, opérer et prendre soin de votre fauteuil VERSATILE.

Versatile II Chair Description

For safest operation, please familiarize yourself with the following components:

- A. Seat cushion.
- B. Backrest cushion.
- C. Backrest elastic bands (hidden).
- D. Height adjustable leg posts.



Z-15-20 Model shown / Modèle Z-15-20 illustré

Description du fauteuil Versatile II

Voici les principales composantes pour une utilisation sécuritaire du fauteuil.

- A. Coussin de siège.
- B. Coussin de dossier.
- C. Bandes élastiques de dossier (non visibles).
- D. Pattes ajustables en hauteur.

WARNING

Be sure all adjustments are correct and bolts and nuts are tightened before sitting a patient in the chair.

All adjustments must be supervised by a healthcare professional.

This product is intended for use in a secure environment under supervision.

Versatile II chair maintenance

To ensure the chair's optimal performance it is necessary to keep your chair clean and the parts properly adjusted.

The vinyl covered surfaces must be washed with a mild detergent diluted or dissolved in water when needed. If necessary a mild clear disinfectant may be used for hygienic purposes.

The chair's metal parts must be cleaned when needed using the same solution as for coverings.

AVERTISSEMENT

S'assurer que tous les ajustements sont adéquats et que tous les boulons sont serrés fermement avant d'asseoir quiconque dans le fauteuil.

Tout ajustement doit être fait sous la supervision d'un professionnel qualifié.

Ce produit doit être utilisé dans un environnement sécuritaire et sous supervision constante.

Entretien du fauteuil Versatile II

Pour assurer une utilisation optimale du fauteuil, il est nécessaire qu'il soit tenu propre et que les pièces soient ajustées adéquatement.

Les surfaces de recouvrement en vinyle doivent être lavées à l'eau additionnée d'un détergent doux au besoin. Selon le besoin, un désinfectant doux, non coloré peut être utilisé pour compléter l'hygiène.

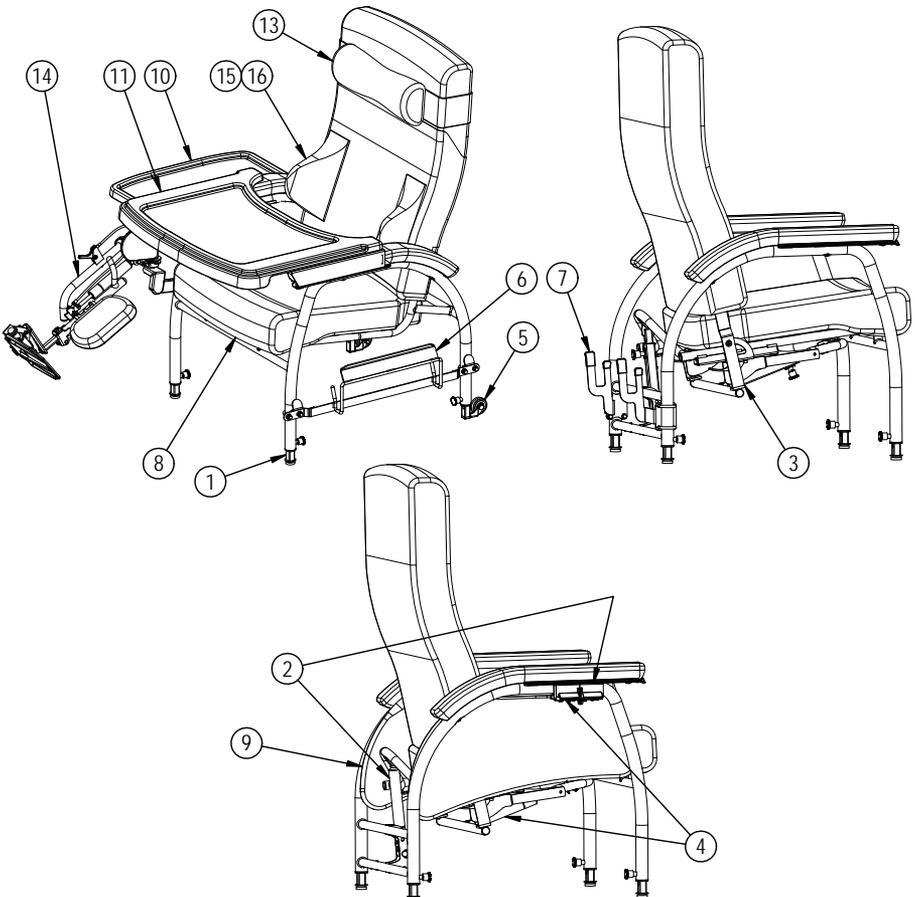
Les composantes métalliques externes du fauteuil doivent être nettoyées au besoin en utilisant la même solution que pour les recouvrements.

Options and accessories

1. **Z-C1A** 20 ½" to 23 ½" seat height adjustment.
2. **Z-C2-A** Gas spring operated tilt-in-space.
3. **Z-C3-A** Adjust. seat depth and backrest recline operated backrest recline.
4. **Z-C4-A** Adjust. seat depth and gas spring operated backrest recline.
5. **Z-C5** Rear wheels
6. **Z-C6** Side support bracket for storing activity tray
7. **Z-C6A** Rear support bracket for storing activity tray
8. **Z-C8** Pre-cure cushion for pressure management
9. **Z-C9** Padded side panels
10. **Z-C10** Folding lateral table
11. **Z-C14** Opaque activity tray
12. **Z-C15** Activity tray with window
13. **Z-C20** Contoured cervical support
14. **Z-C130L/R** Adjustable elevating leg rest (left or right)
15. **RA-23** 4" Lateral trunk support
16. **RA-24** 6" Lateral trunk support

Options et accessoires

1. **Z-C1A** Hauteur d'assise ajust. 20 ½" à 23 ½"
2. **Z-C2-A** Bascule d'assise activée par cylindre au gaz.
3. **Z-C3-A** Ajustement profondeur d'assise et inclinaison de dossier sans outils
4. **Z-C4-A** Ajust. prof. d'assise sans outil et inclinaison de dossier par cylindre au gaz
5. **Z-C5** Roulettes arrière
6. **Z-C6** Support de rangement latéral pour table
7. **Z-C6A** Support de rangement arrière pour table
8. **Z-C8** Coussin Pré-cure pour la prévention des plaies
9. **Z-C9** Panneaux latéraux intérieurs
10. **Z-C10** Table d'appoint latérale
11. **Z-C14** Table d'activités opaque
12. **Z-C15** Table d'activités avec fenêtre
13. **Z-C20** Appui cervical profilé
14. **Z-C130L/R** Appui-jambe éleveur ajustable (gauche ou droit)
15. **RA-23** Appuis latéraux 10 cm
16. **RA-24** Appuis latéraux 15 cm

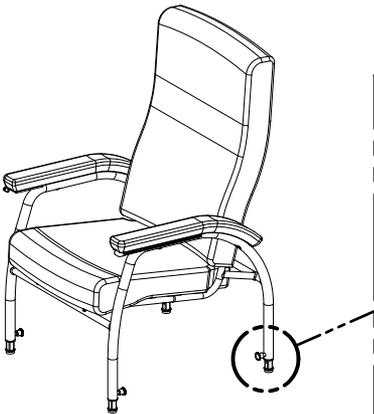


Check out our website for a complete and up-to-date list of available options and accessories.

Visitez notre site web pour une liste complète et à jour des options et accessoires disponibles.

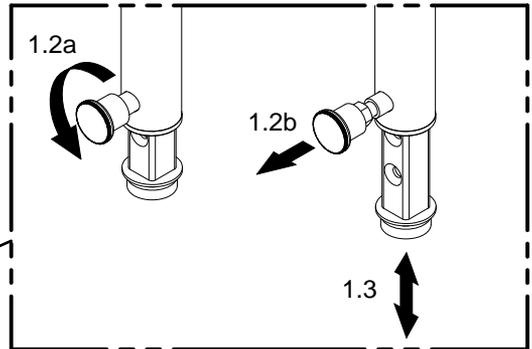
1. Seat Height Adjustment

- 1.1. Determine if the seat height should be adjusted up or down.
- 1.2. With the chair unoccupied, unfasten the spring-loaded plunger by turning the handle counterclockwise until it stops (a) then pull on the plunger (b).
- 1.3. Align the adjustable foot to the desired height and release the plunger. The plunger will automatically place itself if the holes are aligned.
- 1.4. **IMPORTANT:** fasten the plunger by tightly turning the handle clockwise.
- 1.5. Adjust the four feet at the same level.



1. Ajustement hauteur siège/sol

- 1.1. Déterminer si le siège doit être relevé ou abaissé.
- 1.2. Lorsque le fauteuil est inoccupé, débloquer la tirette à ressort en tournant sur la poignée dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'elle ne tourne plus (a), puis tirer (b).
- 1.3. Positionner le pied ajustable tel que désiré puis relâcher la tirette. Si les trous sont bien alignés, la tirette se placera automatiquement.
- 1.4. **IMPORTANT:** bloquer à nouveau la tirette à ressort en tournant fermement la poignée dans le sens horaire.
- 1.5. Ajuster les quatre pieds au même niveau.

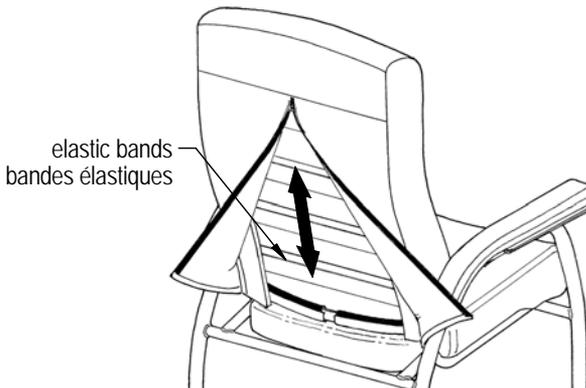


2. Backrest elastic bands adjustment

- 2.1. Open the zipper on the rear of the backrest cushion from bottom to top and push aside the flaps.
- 2.2. Place the elastic bands as desired then close the zipper.

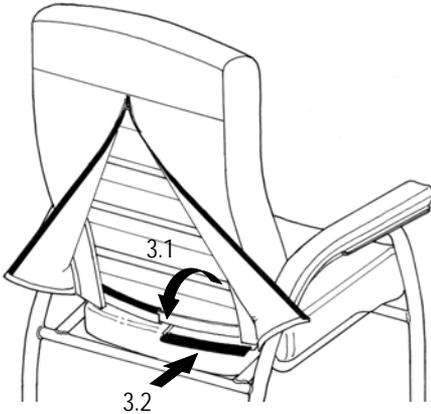
2. Ajustement des bandes élastiques de dossier

- 2.1. Remonter la fermeture éclair à l'arrière du dossier et écarter les rabats.
- 2.2. Placer les bandes élastiques tel que désiré puis redescendre la fermeture éclair.



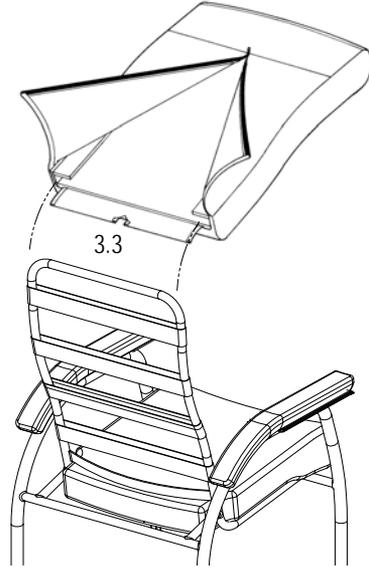
3. Backrest Cushion Removal

- 3.1. Open the zipper on the rear of the backrest cushion from bottom to top and push aside the flaps.
- 3.2. Unhook the two black plastic J-welt from the backrest bottom steel slat and push them upfront.
- 3.3. Pull up the backrest cushion by holding its upper sides.



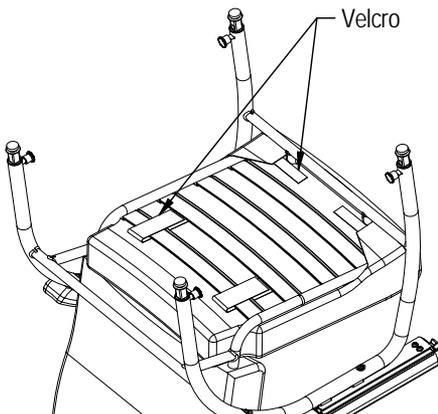
3. Enlèvement du coussin de dossier

- 3.1. Remonter la fermeture éclair à l'arrière du dossier et écarter les rabats.
- 3.2. Décrocher les deux moulures en J de plastique noir de la latte du bas du dossier et les pousser vers l'avant.
- 3.3. Tirer le coussin de dossier vers le haut en le tenant par les côtés.



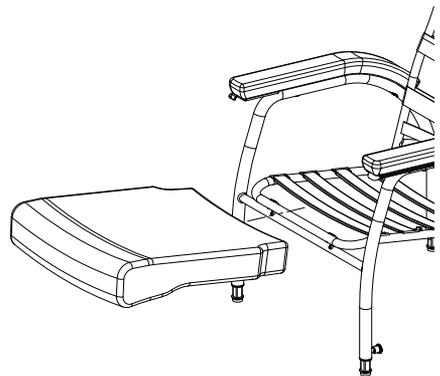
4. Seat Cushion Removal

- 4.1. Detach the Velcro strips located at the front and rear underneath the seat frame.
- 4.2. Pull on the seat cushion from the front of the chair.



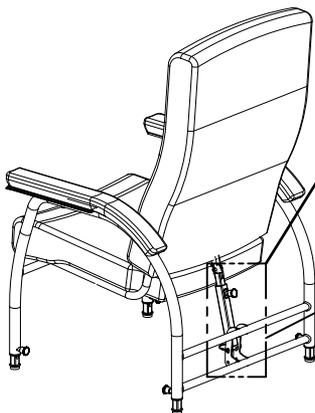
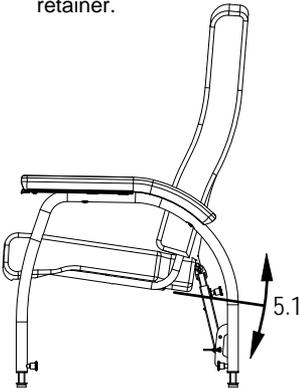
4. Enlèvement du coussin de siège

- 4.1. Détacher les bandes de velcro qui se trouvent sous le siège à l'avant et à l'arrière du fauteuil.
- 4.2. Retirer le coussin par l'avant du fauteuil.



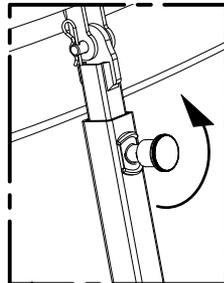
5. Seat Tilt Angle Adjustment (Z-25 model)

- 5.1. Seat tilt angle adjustment (only available on Z-25 model) can be adjusted in 2 ways. **IMPORTANT:** the chair should be unoccupied.
- 5.2. Adjust the rear telescopic support. Unfasten the spring-loaded plunger by turning the handle counterclockwise until it stops (a) then pull on the plunger (b) while holding the seat with one hand. Adjust the support to the desired height and release the plunger making sure the plunger engages into a hole. **IMPORTANT:** fasten the plunger by tightly turning the handle clockwise.
- 5.3. For additional adjustment: rotate the wire retainer from the locking pin fastening the rear telescopic support to the chair base. While holding the telescopic support with one hand, pull the locking pin (c). Align the telescopic support with one of the three available holes on the chair base then insert the locking pin and secure it with the wire retainer.

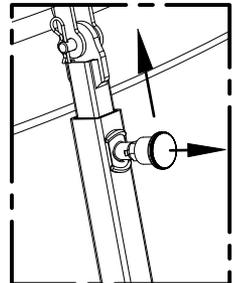


5. Ajustement de l'angle d'assise (modèle Z-25)

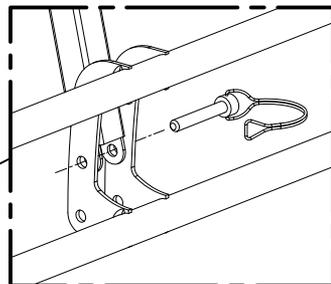
- 5.1. L'angle de l'assise (disponible sur le modèle Z-25 seulement) peut être ajusté de deux façons. **IMPORTANT :** le fauteuil ne doit pas être occupé.
- 5.2. Ajuster le support télescopique arrière. Débloquer la tirette à ressort en tournant la poignée dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'elle ne tourne plus (a), puis tirer (b) tout en retenant l'assise d'une main. Ajuster la hauteur tel que désiré puis relâcher la tirette en s'assurant qu'elle s'engage dans un trou. **IMPORTANT:** bloquer la tirette à ressort en tournant fermement la poignée dans le sens horaire.
- 5.3. Pour ajustement supplémentaire : faire pivoter l'attache de la goupille de verrouillage qui fixe le support télescopique arrière à la base du fauteuil. Tout en tenant le support télescopique d'une main, retirer la goupille de verrouillage (c). Aligner le support télescopique sur l'un des trois trous disponibles sur la base du fauteuil puis réinsérer la goupille de verrouillage et la sécuriser avec l'attache.



5.2a



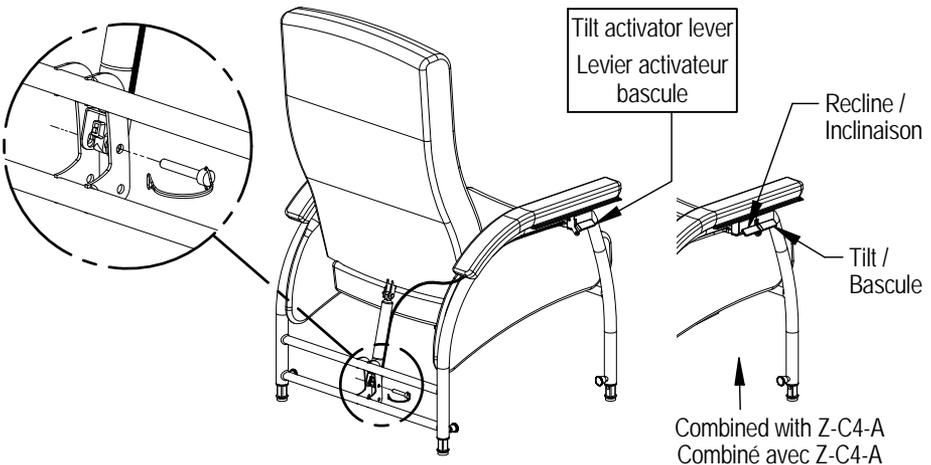
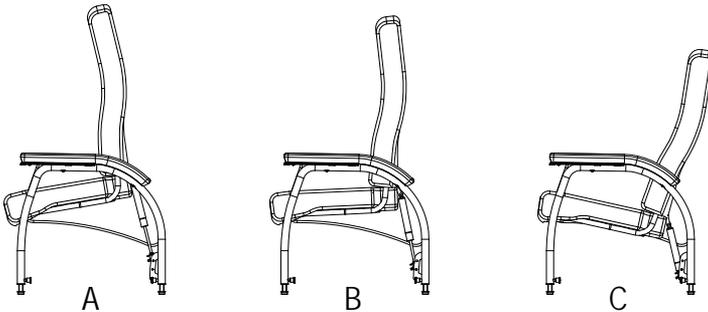
5.2b



5.3c

6. Gas Spring Activated Seat Tilt Angle (Z-C2-A)

- 6.1. The Z-C2-A option provides tilt-in-space adjustment to the patient's needs. Depending on the gas spring's attachment position to the base multi-hole fitting you can set it to:
- A. A high lift angle to facilitate egress
 - B. A low lift angle to facilitate egress
 - C. A backward tilt angle.
- 6.2. The chair must be unoccupied while making adjustments. While holding the gas spring with one hand, remove the locking pin fastening the gas spring to the base. Reposition the gas spring to the desired height and insert the locking pin into the base multi-hole fitting. Secure the locking pin with the wire retainer. Verify the tilt angle with the gas spring in extended and compressed position. Make sure the gas spring control cable is not pinched. Ask the patient to try the chair.
- 6.3. Adjust again as needed.

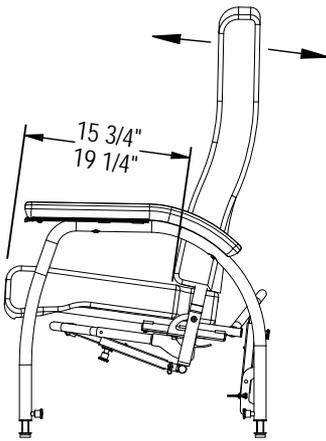


6. Bascule d'assise activée par cylindre au gaz (Z-C2-A)

- 6.1. L'option Z-C2-A permet d'ajuster la bascule de l'assise selon les besoins de l'occupant. Selon le positionnement du cylindre au gaz sur la ferrure à trous multiples de la base, vous pouvez obtenir :
- A. Une importante assistance au lever
 - B. Une légère assistance au lever
 - C. Une inclinaison vers l'arrière.
- 6.2. Le fauteuil doit être inoccupé pendant l'ajustement. Tout en tenant le cylindre de gaz d'une main, retirer la goupille de verrouillage reliant le cylindre à la base. Repositionner le cylindre au gaz à l'endroit désiré puis réinsérer la goupille de verrouillage et la sécuriser avec l'attache. Vérifier le basculement de l'assise en actionnant le cylindre. Assurez-vous qu'à tout moment le câble de contrôle du cylindre reste libre et ne coince pas. Faire essayer le fauteuil par le patient.
- 6.3. Ajuster au besoin.

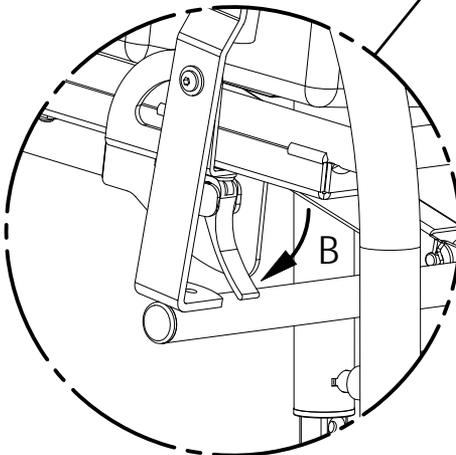
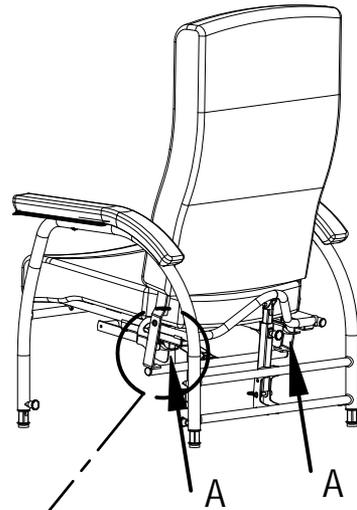
7. Seat Depth Adjustment (Z-C3-A and Z-C4-A)

- 7.1. Seat depth adjustment is accomplished by sliding the backrest forward or backward. The chair must be unoccupied while making adjustments. Behind the backrest and below the seat deck, locate the quick release levers (A).
- 7.2. Pull down the levers to loosen them (B). While holding the backrest sides with both hands, push or pull on the backrest to adjust seat depth. Make sure the backrest is straight.
- 7.3. Push the levers up firmly to fasten the backrest.



7. Profondeur d'assise (Z-C3-A et Z-C4-A)

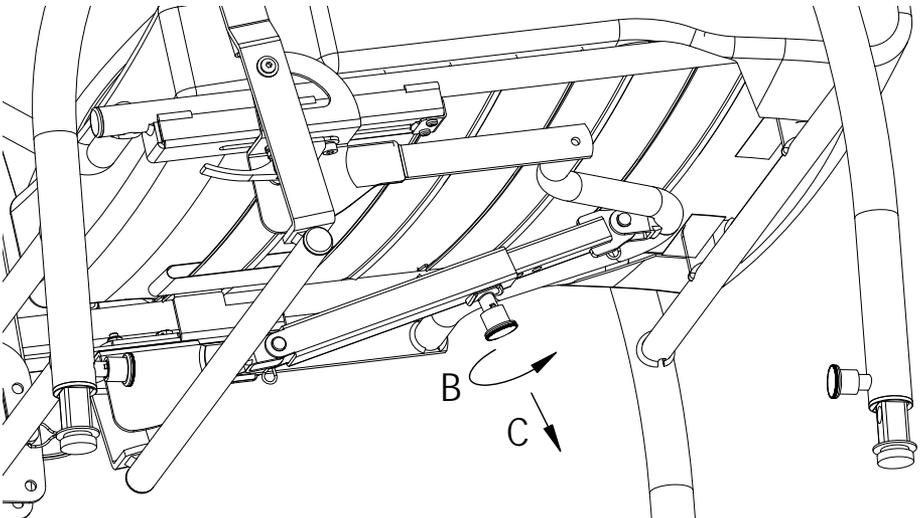
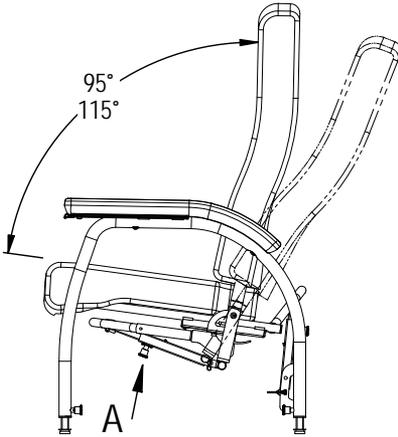
- 7.1. La profondeur d'assise s'ajuste en déplaçant le dossier vers l'avant ou l'arrière. Le fauteuil doit être inoccupé pendant les ajustements. À l'arrière du dossier et sous le siège, localiser les leviers de desserrage rapide (A).
- 7.2. Pousser les leviers vers le bas pour les desserrer (B). En tenant le dossier des deux côtés, le pousser ou le tirer pour ajuster la profondeur de siège. S'assurer que le dossier est bien droit.
- 7.3. Ressermer fermement les leviers.



7.2

8. Backrest Recline Adjustment (Z-C3-A)

- 8.1. Backrest recline adjustment is accomplished with a 4-position telescopic support placed underneath the seat deck (A). The chair must be unoccupied while making adjustments.
- 8.2. Unfasten the spring-loaded plunger by turning the handle counterclockwise until it stops (B) then pull on the plunger (C) while holding the backrest with one hand. Adjust backrest recline as required and release the plunger making sure the plunger engages into a hole.
- 8.3. **IMPORTANT:** fasten the plunger by tightly turning the handle clockwise.



8. Ajustement de l'inclinaison de dossier (Z-C3-A)

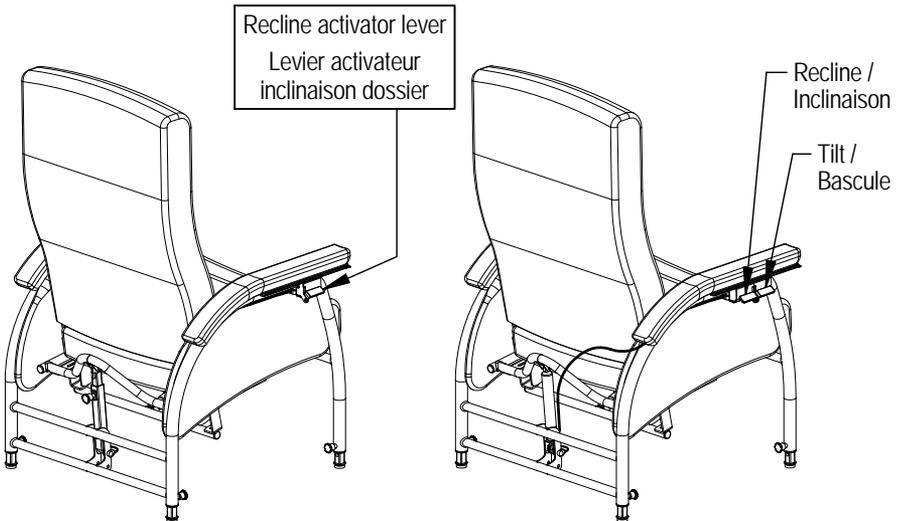
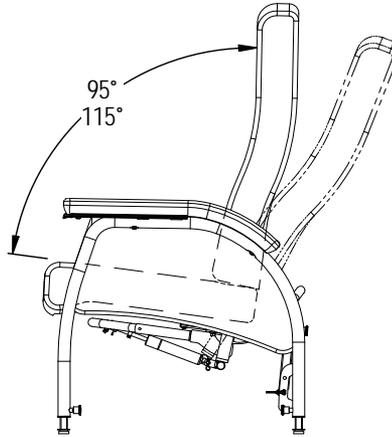
- 8.1. L'ajustement de l'inclinaison de dossier s'effectue grâce à un support télescopique à 4 positions placé sous l'assise (A). Le fauteuil doit être inoccupé pendant l'ajustement.
- 8.2. Débloquer la tirette à ressort en tournant la poignée dans le sens antihoraire jusqu'à ce qu'elle ne tourne plus (B), puis tirer (C) tout en retenant le dossier d'une main. Ajuster l'inclinaison du dossier tel que désiré puis relâcher la tirette en s'assurant qu'elle s'engage dans un trou.
- 8.3. **IMPORTANT:** bloquer la tirette à ressort en tournant fermement la poignée dans le sens horaire.

9. Gas Spring Activated Backrest Recline (Z-C4-A)

- 9.1. The Z-C4-A option provides backrest recline thanks to a gas spring located under the seat deck. The recline angle can be adjusted by the chair occupant or by a caregiver.
- 9.2. Pull on the activator lever, adjust the backrest recline and release the lever.

9. Inclinaison de dossier activée par cylindre au gaz (Z-C4-A)

- 9.1. L'option Z-C4-A permet d'ajuster l'inclinaison du dossier grâce à un cylindre au gaz placé sous l'assise. L'inclinaison de dossier peut être ajustée par l'occupant ou par le soignant.
- 9.2. Tirer sur le levier activateur, ajuster l'inclinaison de dossier puis relâcher le levier.



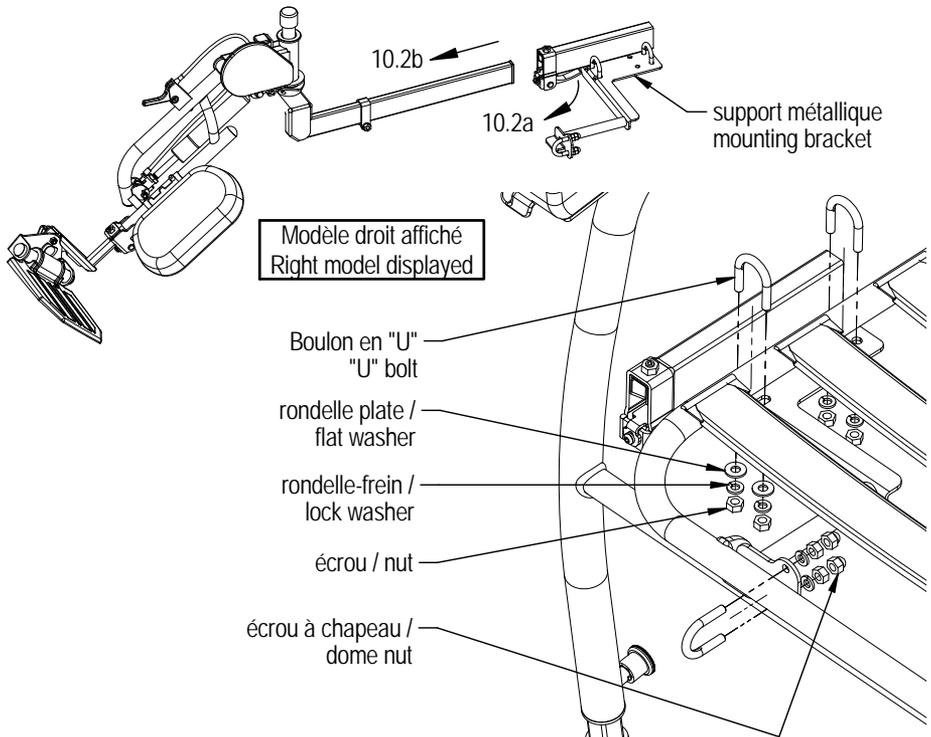
Combined with Z-C2-A
Combiné avec Z-C2-A

10. Adjustable Elevating Leg Rest (Z-C130L/R)

- 10.1. Remove the seat cushion as described in section n° 4.
- 10.2. Pull down the mounting bracket locking lever (a) then remove the mounting bracket from the elevating leg rest (b).
- 10.3. Install the mounting bracket underneath the seat deck, pressing it against the front tube. Insert two "U" bolts over the seat deck side tube; fasten the front "U" bolt with two flat washers, two lock washers and two nuts; fasten the rear "U" bolt with two lock washers and two nuts. Do not tighten yet.
- 10.4. Insert the third "U" bolt on the front seat deck tube and fasten it with two lock washers, two nuts and two dome nuts. Firmly tighten all nuts.
- 10.5. Put back the seat cushion.
- 10.6. Refer to the elevating leg rest instructions for adjustment instructions.

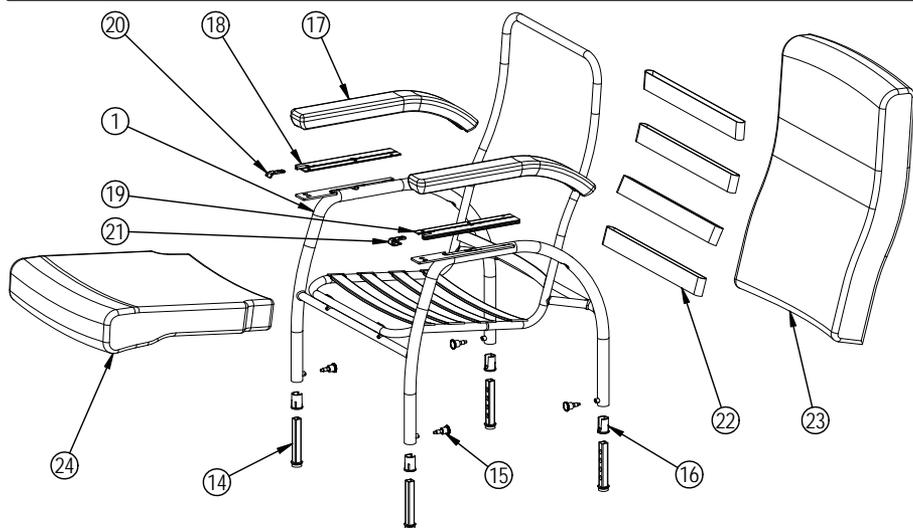
10. Appui-jambe éleveur ajustable (Z-C130L/R)

- 10.1. Retirer le coussin de siège tel qu'indiqué dans la section n° 4.
- 10.2. Pousser le levier de serrage du support métallique vers le bas (a) puis retirer le support de l'appui-jambe éleveur (b).
- 10.3. Installer le support métallique sous la structure de siège, en l'appuyant derrière le tube avant. Insérer deux boulons en "U" sur le tube latéral du siège ; fixer le boulon en "U" avant avec deux rondelles plates, deux rondelles-freins et deux écrous ; fixer le boulon arrière avec deux rondelles-freins et deux écrous. Ne pas serrer complètement.
- 10.4. Insérer le troisième boulon en "U" à l'avant et le fixer avec deux rondelles-freins, deux écrous et deux écrous à chapeau à chapeau. Serrer fermement tous les écrous.
- 10.5. Reposer le coussin de siège.
- 10.6. Consulter les instructions d'utilisation livrées avec l'appui-jambe éleveur pour faire l'ajustement.



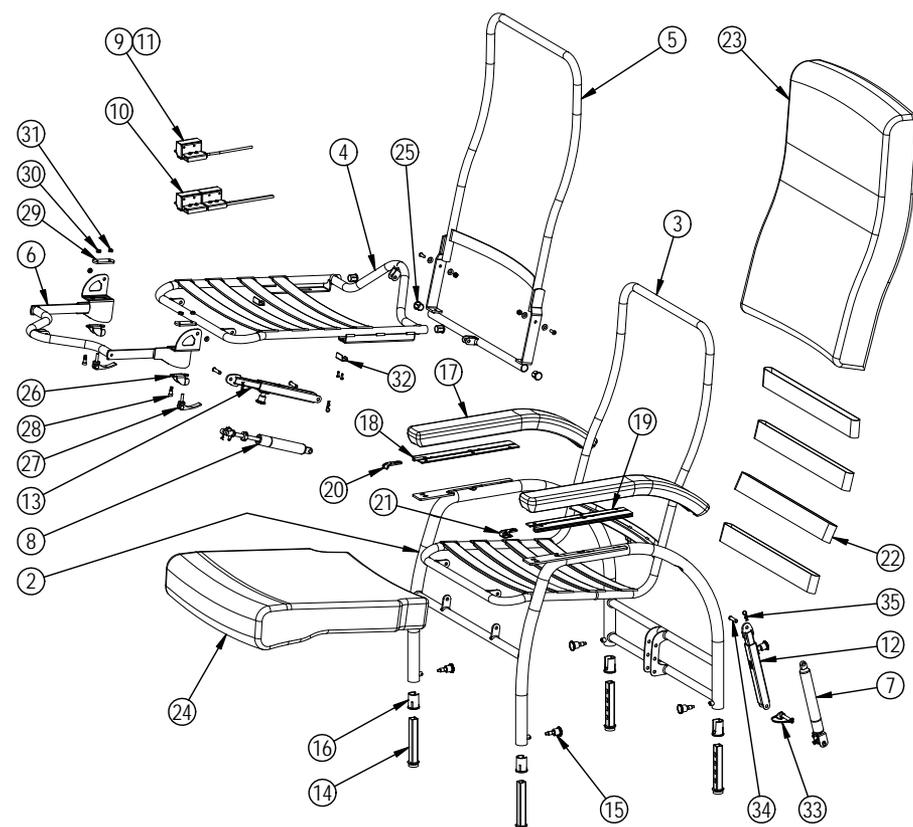
Z-15 Exploded View

Vue éclatée Z-15



Z-25 Exploded View

Vue éclatée Z-25



Part List

Liste de pièces

N°	Part name	Nom de la pièce	17"	20"	24"	28"
1	Z-15 Base frame	Structure de base Z-15	ZP-315-17	ZP-315-20	ZP-315-24	---
2	Z-25 Base frame	Structure de base Z-25	ZP-325-17	ZP-325-20	ZP-325-24	ZP-325-28
3	Z-25 Seat and backrest frame	Structure siège-dossier Z-25	---	ZP-330-20	---	---
4	Z-25 Adjustable seat frame	Structure d'assise ajustable Z-25	ZP-335-17	ZP-335-20	ZP-335-24	ZP-335-28
5	Z-25 Adjustable backrest frame	Structure de dossier ajustable Z-25	ZP-345-17	ZP-345-20	ZP-345-24	ZP-345-28
6	Z-25 Adjustable backrest angle & seat depth frame	Cadre ajustement angle dossier et profondeur siège Z-25	ZP-350-17	ZP-350-20	ZP-350-24	ZP-350-28
7	Tilt-in-space gas cylinder (Z-C2-A)	Vérin au gaz ajustem. bascule (Z-C2-A)	CYL-Z01		CYL-Z02	CYL-S02
8	Reclining backrest gas cylinder	Vérin au gaz pour inclinaison dossier	CYL-Z03		CYL-Z04	
9	Single activ. lever case w/ cable	Boîtier simple levier activ. avec câble	ZP-360R			---
10	Dual activ. lever case w/ cables	Boîtier double leviers activ. avec câbles	ZP-365			---
11	Single activ. lever case w/ dual cable (for Z-25-28 only)	Boîtier simple levier activ. câble double	---	---	---	ZP-366
12	Telescopic support / seat angle	Support télescopique ajust. bascule	ZP-375			---
13	Telescopic support / back recline	Supp. télescop. ajust. inclinaison dossier	ZP-380			
14	Adjustable foot (single)	Pied ajustable (simple)	ZP-014			
15	Plunger indexer (single)	Tirette à resort (simple)	QGP60001			
16	Adjustable foot plastic sleeve	Douille plastique pour pied ajustable	XNY50011			
17	Black polyurethane armrest	Appui-bras polyuréthane noir	SU-05			
18	Right black plastic slide	Glissière de plastique noir droite	PV7850102R			
19	Left black plastic slide	Glissière de plastique noir gauche	PV7850102L			
20	Right green end guide	Embout guide vert droit	XPE65052R			
21	Left green end guide	Embout guide vert gauche	XPE65052L			
22	Backrest rubber bands (4/set)	Bandes élastiques de dossier (jeu de 4)	ZU-04-17	ZU-04-20	ZU-04-24	ZU-04-28
23	Backrest cushion*	Coussin de dossier*	ZU-25-17	ZU-25-20	ZU-25-24	ZU-25-28
24	Seat cushion*	Coussin de siège*	ZU-26-17	ZU-26-20	ZU-26-24	ZU-26-28
25	7/8" Black plastic end cap	Embout 7/8" plastique noir	QPP113061			
26	Quick release alignment plate	Plaque d'alignement Quick Release	HO40836			
27	Quick release lever with screw	Levier de desserrage rapide avec vis	QZ0010			
28	Shoulder screw 1/4-20 x 3/8"	Vis à épaulement 1/4-20 x 3/8"	QBC041061			
29	Quick release clamping plate	Plaque de serrage Quick Release	HO40837			
30	1/4-20 Hexagonal locknut	Écrou hexagonal auto-freiné 1/4-20	QBN041321			
31	M6 Nylon locknut	Écrou auto-freiné M6 à insert de nylon	OBN561261			
32	Backrest slide attachment endstop	Embout glissière de fixation dossier	HO40849			
33	Locking pin with wire retainer	Goupille de verrouillage avec attache	PIN-01			
34	Clevis pin	Goupille percée	PIN-02			
35	Cotter pin	Contre-barrure de goupille	PIN-03			
36	Nylon shoulder bushing	Manchon épaulé en nylon	QPS0201			

* IMPORTANT: Always specify fabric color and pattern for all replacement part orders. The replacement parts may show some color difference with the original part. LPA Medical Inc. may not be held responsible for any such difference.

* IMPORTANT : Toujours spécifier la couleur et le motif du tissu lors de la commande de pièces de remplacement. Les pièces de remplacement peuvent montrer de légères différences de couleur avec celles du fauteuil original. LPA Médical Inc. ne peut être tenu responsable pour ces différences.

GARANTIE LPA MÉDICAL

TERMES & CONDITIONS

GÉNÉRAL:

- LPA MÉDICAL se réserve le droit de modifier sans avis ou obligation la conception, les spécifications et les prix des équipements qu'elle manufacture. Le transport est chargé au prix en vigueur au moment de l'expédition.

TRANSPORT:

- Toute marchandise endommagée par le transport devra faire l'objet d'une déclaration immédiate à la livraison, suivie d'une réclamation écrite dans les cinq (5) jours suivants. Une copie de la réclamation devra être envoyée à LPA.

RETOUR DE MARCHANDISE:

- Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans autorisation écrite de notre service à la clientèle. Toute réclamation devra inclure les informations suivantes:

Les raisons du retour

Le numéro de la facture ou du bon de livraison

Le numéro du modèle ou de la pièce

La quantité de marchandise retournée.

Le retour de marchandise non autorisé ne sera en aucun temps accepté. Tous les retours autorisés devront être envoyés port payé, sauf s'il y a eu erreur dans la commande ou si les items envoyés sont défectueux. Dans ce cas, communiquez avec LPA pour des instructions spéciales.

GARANTIE

- La garantie LPA Médical Inc. couvre les défauts de fabrication, sauf les exclusions mentionnées plus bas, pour les périodes ci-dessous à partir de la date d'achat :

À vie pour la structure métallique : fauteuils R-505, R-605,

R-705, T-40, U-110, U-120, W-2, Z-15, Z-25

5 ans pour la structure métallique : fauteuils C-207,

Optimum, O-07, R-505/605/705-SHD, S-150, S-250, Z-45

3 ans pour le mécanisme du fauteuil berçant autobloquant seulement.

1 an pour tous les autres mécanismes, les vérins de blocage au gaz ou mécanique, les câbles de contrôle, les roues, les tablettes, les rembourrages.

Si une pièce fait défaut, contacter notre service à la clientèle avec les informations suivantes:

- 1- Modèle, no. série et no. de pièce
- 2- Date d'achat et numéro de facture
- 3- Description du problème

ENGAGEMENT

- L'obligation de LPA MÉDICAL se limite expressément à corriger le défaut par l'ajustement, réparation ou remplacement de l'équipement, à la seule discrétion de LPA Médical.

EXCLUSION

- Usure normale (mécanisme, rembourrage, structure)
- Dommages dus à l'eau ou au feu
- Rouille du métal et recouvrement abîmé
- Coût du transport à l'usine
- Réparation non autorisée ou faite avec d'autres pièces que celles d'origine
- Dommages dus à un usage anormal ou abusif.

Cette garantie pourrait s'appliquer qu'en partie si certains de ses provisions sont interdites par juridiction qui ne peuvent être prévues. Cette garantie vous donne certains droits spécifiques qui peuvent différer selon votre localité.

LPA MEDICAL WARRANTY

TERMS & CONDITIONS

GENERAL:

- All items & prices listed are subject to change without notice. We reserve the right to change and/or improve any product as deemed advisable without notification. Shipments will be made at prevailing prices at time of shipment.

FREIGHT CLAIMS:

- LPA MEDICAL can not accept claims for merchandise that has been damaged in transit. Examine all merchandise upon delivery. If damage has occurred, it is the consignee's responsibility to file a claim with the carrier immediately if damage is apparent upon delivery or within 5 days if it is subsided damage.

RETURN GOODS

- Merchandise to be returned must have prior written authorisation from our Customer Service Department. All request most include the following information: Reason for requested return

LPA MEDICAL invoice or acknowledgement number
LPA MEDICAL model or part number and number of cartons and items being returned.

Unauthorised returns will not be accepted. All authorised returns must be shipped pre-paid except where there has been an error in processing or a defect in materials or workmanship, in which case Customer Service will issue special instructions.

WARRANTY

- LPA MEDICAL warranty covers all defects in workmanship, except the exclusions listed in the not covered section below, for the following periods of time from date of purchase:

Lifetime for metal parts (frame): R-505, R-605, R-705, T-40, U-110, U-120, W-2, Z-15, Z-25 chairs

5 years for metal parts (frame): C-207, Optimum, O-07, R-505/605/705-SHD, S-150, S-250, Z-45 chairs

3 years only for auto lock glider mechanism

1 year for all other mechanism, gas spring cylinder or mechanical lock, control cable, wheels & casters, tray, upholstery.

If service is required under this warranty, contact our Customer Service Department in writing, giving the following information

- 1- Model or part number involved
- 2- Date of purchase, including LPA MEDICAL invoice or acknowledgement number
- 3- A description of the problem.

WHAT LPA MEDICAL WILL COVER

- LPA MEDICAL will at our option repair or replace at no charge to you, the original purchaser, the defective product or parts during the periods of given time

WHAT LPA MEDICAL WILL NOT COVER

- Normal wear and tears (frame, wheels, fabrics)
- Accidental damage including fire and water
- Fabric facing and metal oxidation (rust)
- Cost of transportation to or from LPA MEDICAL factory
- Unauthorised repairs made or attempted
- Damage resulting from abnormal or unreasonable use.

Your Rights Under Province or state law. This warranty gives you specific legal rights, you may also have other rights which vary from Province to Province or State to State.

EN CAS DE DISPARITÉ ENTRE LE MANUEL DE L'UTILISATEUR ET NOTRE **SITE WEB**, CE DERNIER A **PRIORITÉ**.
IN THE EVENT OF A DISCREPANCY BETWEEN THE USERS GUIDE AND OUR **WEB SITE**, THE LATTER SHALL **PREVAIL**.

POUR VOS DOSSIERS

**Dossier d'achat pour garantie
LPA MÉDICAL:**

Date d'achat

Représentant

Adresse

No. De modèle, No. De série et quantité

FOR YOUR RECORDS

**Purchaser's record for
LPA MEDICAL WARRANTY**

Date of purchase

Purchased from

Address

Model No, serial No. and quantity

Versatile II

Stationary Armchair

Z-15 and Z-25 Models
with options

January 2015

Fauteuil de repos stationnaire

Modèles Z-15 et Z-25
avec options

Janvier 2015



LPA MÉDICAL INC.

2527 Avenue Dalton, Québec, Canada, G1P 3S6

Tel : (418) 681-1313, 800-663-4863 Fax : (418) 681-4488

lpa@lpamedical.com <http://www.lpamedical.com>